EPSON

安全にお使いいただくために

製品を安全にお使いいただくための注意事項について記載しています。本機の設置、ご使用の前に必ずお読みください。

サービス・サポートのご案内

困ったときの問い合わせ先や、保守サービスなどの情報についてご案内しています。

CONTENTS

安全にお使いいただくために
安全上のご注意 2

サービス・サポートのご案内
エプソン FAX インフォメーション..........................5
エプソンインフォメーションセンター 5
インターネット・パソコン通信サービス 5
パソコンスクール 6
保守サービスのご案内 6
修理依頼票 8

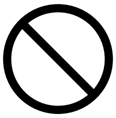
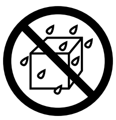
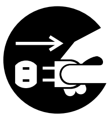
4013561-00
XXX

安全にお使いいただくために

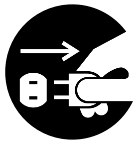
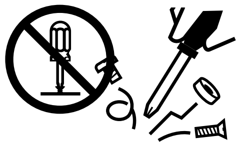
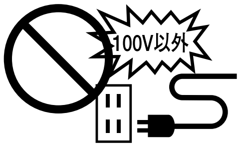
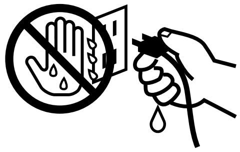
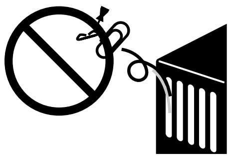
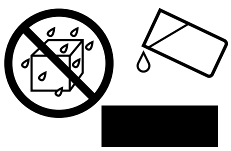
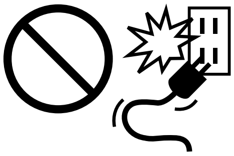
- **本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されておりますその他の取扱説明書をお読みください。**
- **本書および製品添付のその他の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。**
- **本書および製品添付のその他の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。**

⚠警告	**この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。**
⚠注意	**この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。**

また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。
内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

	**この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。**
	**この記号は、分解禁止を示しています。**
	**この記号は、ぬれた手で製品に触れることの禁止を示しています。**
	**この記号は、製品が水にぬれることの禁止を示しています。**
	**この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。**

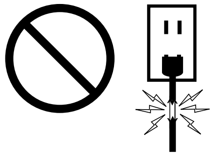
● 安全上のご注意

⚠警告	
煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。 お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。	
（取扱説明書で指示されている以外の）分解や改造はしないでください。 けがや感電・火災の原因となります。	
表示されている電源（AC100V）以外は使用しないでください。 指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。	
ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電の原因となります。	
通風孔など開口部から、内部に金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災の原因となります。	
異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。	
電源プラグの取り扱いには注意してください。 取り扱いを誤ると火災の原因となります。 電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。 •電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない •電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む	

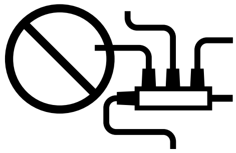
⚠警告

破損した電源ケーブルを使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
電源ケーブルを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源ケーブルを加工しない
- 電源ケーブルの上に重い物を載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

電源ケーブルが破損したら､販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

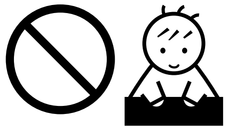


電源ケーブルのたこ足配線はしないでください。
発熱し火災の原因となります。
家庭用電源コンセント（AC100V）から電源を直接取ってください。

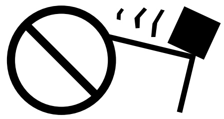


⚠注意

小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。



不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。



湿気やホコリの多い場所に置かないでください。
感電・火災のおそれがあります。

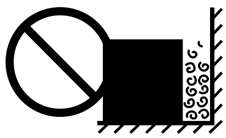


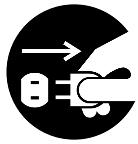
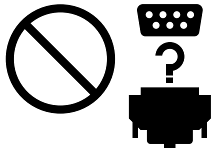
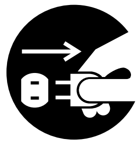
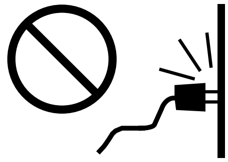
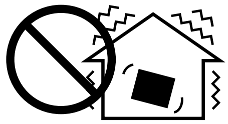
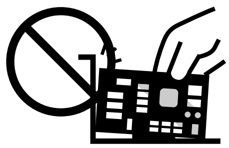
本製品の上に載ったり、重い物を置かないでください。
特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。



本製品の通風孔をふさがないでください。
通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれがあります。
次のような場所には設置しないでください。
- 押し入れや本箱など風通しの悪い狭いところ
- じゅうたんや布団の上
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけない

また、壁際に設置する場合は、壁から10cm以上のすき間をあけてください。



⚠注意	
連休や旅行などで長期間ご使用にならない時は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。	
各種ケーブルは、取扱説明書で指示されている通りの配線をしてください。 配線を誤ると、火災のおそれがあります。	
本製品を移動する場合は、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。	
電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。	
他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。	
オプション類を装着する時は、裏表や前後を間違えないでください。 間違えて装着すると、故障の原因となります。取扱説明書の指示に従って、正しく装着してください。	

サービス・サポートのご案内

エプソンが行っている各種サービス、サポートは次の通りです。

●エプソンFAXインフォメーション

EPSON製品に関する最新情報をファックスでお知らせします。
ファックス付属の電話機(プッシュ回線またはプッシュ音発信可能機種)からおかけください。
ファックス番号は裏表紙をご覧ください。

●エプソンインフォメーションセンター

エプソン製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。
電話番号および受付時間については、裏表紙をご覧ください。

●インターネット・パソコン通信サービス

エプソン製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットおよびパソコン通信による情報の提供を行っています。
これは次のメリットがあります。

- ソフトウェアをバージョンアップする際は、エプソン販売のホームページおよび、パソコン通信による提供を行う予定です。インターネットおよびパソコン通信からダウンロードすれば、迅速にバージョンアップが行えます。

ソフトウェアのバージョンアップ時期は未定です。

- エプソン販売のホームページには、FAQ(製品に関する Q&A)が掲載されています。トラブルの際にお役に立ちます。

ホームページのアドレス

エプソン販売：http://www.i-love-epson.co.jp

パソコン通信名

@niftyパソコン通信サービス*：EPSON information Forum
(コマンド：GO_FEPSONI)
_は半角スペースです。
*@nifty（アット・ニフティ）会員のうち、旧NIFTY SERVE会員のみ利用可能。

● パソコンスクール

スキャナ、デジタルカメラ、プリンタそしてパソコン。
でも分厚い解説本を見たとたん、どうもやる気が失せてしまう。
エプソン・デジタル・カレッジでは、そんなあなたに専任のインストラクターがエプソン製品のさまざまな使用方法を楽しく、わかりやすく、効果的にお教えいたします。もちろん目的やレベルに合わせた受講ができるので、趣味にも仕事にもバッチリ活かせる技術が身につきます。ぜひお気軽にご参加ください。
お問い合わせは本書裏表紙をご覧ください。

● 保守サービスのご案内

故障かな？と思った時は、慌てずに、まずユーザーズガイドの「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ずご確認ください。

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の［保証期間］を証明するものです。［お買い上げ年月日］［販売店名］に記入もれがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載もれがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保守サービスの受付窓口

保守サービスのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理窓口
  電話番号および受付時間については、裏表紙をご覧ください。

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お買い求めの販売店または、エプソンの修理窓口までお問い合わせください。

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">種類</th><th rowspan="2">概要</th><th colspan="2">修理代金</th></tr>
<tr><th>保証期間内</th><th>保証期間外</th></tr>
<tr><td rowspan="2">年間保守契約</td><td>出張保守</td><td>• 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。
• 修理のつど発生する修理代・部品代 *が無償になるため予算化ができて便利です。
• 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。
* 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。</td><td colspan="2">年間一定の保守料金</td></tr>
<tr><td>持込保守</td><td>• 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。
• 修理のつど発生する修理代・部品代 *が無償になるため予算化ができて便利です。
• 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。
* 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。</td><td colspan="2">年間一定の保守料金</td></tr>
<tr><td colspan="2">スポット出張修理</td><td>• お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。
• 故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。</td><td>無償</td><td>出張料
+技術料
+部品代
修理完了後、そのつどお支払いください</td></tr>
<tr><td colspan="2">持込/送付修理</td><td>• 故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理いたします。
• お持ち込みまたは送付の際には、必ず巻末【修理依頼票】を製品に添付してください。
• 【修理依頼票】は修正箇所をすばやく的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。</td><td>無償</td><td>基本料
+技術料
+部品代
修理完了品をお届けした時にお支払いください</td></tr>
<tr><td colspan="2">ドアtoドアサービス</td><td>• 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。
• 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。</td><td>有償
（ドアtoドアサービス料金のみ）</td><td>有償
（ドアtoドアサービス料金+修理代）</td></tr>
</table>

持込/送付修理をされる方へ

持込/送付修理をされる場合は、巻末の［修理依頼票］をコピーして、必要事項をご記入の上、必ず製品に添付してください。［修理依頼票］は修理箇所をすばやく的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。

修理依頼票

※ お手数をおかけして申し訳ございませんが、迅速・確実な修理をするために、必要事項をご記入の上、必ず製品に添付してください。

☐ 初めての故障
☐ 再修理

機 種 名		製造番号	
お買上店名		お買上日	年　月　日
修理品への添付	☐ 保証書　☐ケーブル（機種：　　　） ☐（　　　）☐（　　　）☐（　　　）		

★発生の日時/頻度についてご記入ください。

初めて故障した日時	年　月　日
故障が発生するとき	電源オン時・使用開始直後・使用開始後　分/時間してから・電源オフ時
故障頻度	使用開始時のみ・いつも・ときどき（　時間/　日に　回）・まれ（　週間に　回）

★故障内容について、文字・イラストなど、具体的にご記入ください。

平均使用時間/取り込み枚数	時間/日　枚/日

★お客様のコンピュータについてご記入ください。

コンピュータ	メーカー名：　モデル名：
メモリサイズ	標準（　）MB ＋ 増設（　）MB
接続インターフェイス	☐SCSI（ボード型番：　メーカー：　）☐USB　☐IEEE1394
接続ケーブル	型番：　メーカー：

★故障発生時のソフトウェアをご記入ください。

OS	☐Windows 95 ☐Windows 98 ☐Windows NT ☐Windows 2000 ☐Windows Me ☐Mac OS（Ver.　） ☐その他（　）（Ver.　メーカー：　）
TWAINドライバ	Ver.
アプリケーション	アプリケーション名：　Ver.　メーカー：

＊対応しているOS は、ご使用の機種により異なります。取扱説明書にてご確認ください。

フリガナ お名前		電話番号 TEL： FAX：	日中の連絡先 TEL：
ご住所	〒	お客様IDコード （取得済みの方のみ）	

＊保証期間中の修理依頼につきましては、必ず保証書を添付してください。

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
FAQ http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約申込先
修理に関するお問い合わせ、出張修理、保守契約のお申し込みは、下記フィールドセンター(FC)・サービスセンター(SC)まで、ご連絡下さい。

拠点名	電話番号	住　所	管轄地域
札幌FC	(011)222-7590	〒060-0034 札幌市中央区北四条東1丁目 札幌フコク生命ビル10階	北海道全域
仙台FC	(022)214-7625	〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20 花京院スクエア19階	青森・秋田・岩手・山形・宮城・福島
松本FC	(0263)54-7302	〒399-0785 塩尻市広丘原新田80 セイコーエプソン㈱ 広丘事業所内エプソンシステムプラザ3階	長野・山梨
東京FC (出張修理・保守契約)	(042)354-0750	〒183-0055 東京都府中市府中町1-14-1 朝日生命府中ビル8階	東京・神奈川・埼玉・千葉・栃木・群馬・茨城・新潟
東京SC	(0424)80-4811	〒182-0024 東京都調布市布田1-29-2 ビルディング川口4階	東京・神奈川・埼玉・千葉・栃木・群馬・茨城・新潟
名古屋FC	(052)202-9510	〒460-0002 名古屋市中区丸の内1丁目16-15 名古屋フコク生命ビル4階	愛知・岐阜・三重
静岡FC	(054)251-1360	〒420-0851 静岡市黒金町11-7 三井生命静岡駅前ビル8階	静岡
金沢FC	(076)224-7084	〒920-0031 金沢市広岡1-1-35 金沢第二ビル8階	石川・富山・福井
大阪FC	(06)6397-0930	〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-5-24 新大阪第一生命ビル6階	大阪・奈良・和歌山
神戸FC	(078)332-9905	〒650-0034 神戸市中央区京町69 三宮第一生命ビル2階	兵庫
京都FC	(075)255-6891	〒604-8187 京都市中京区御池東洞院西入る笹屋町435 京都御池第一生命ビル4階	京都・滋賀
広島FC	(082)222-3482	〒730-0013 広島市中区八丁堀14-4 広島八丁堀第一生命ビル11階	山口・広島
岡山FC	(086)223-3331	〒700-0904 岡山市柳町1-12-1 三井海上岡山ビル2階	鳥取・島根・岡山・広島(福山市)
四国FC	(087)851-6728	〒760-0023 高松市寿町2-3-11 高松丸田ビル6階	香川・愛媛・高知・徳島
福岡FC	(092)622-8626	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3階	福岡・佐賀・長崎・大分
北九州FC	(093)541-3155	〒802-0003 北九州市小倉北区米町1-1-21 大銀明生小倉ビル8階	福岡北部
熊本FC	(096)326-4519	〒860-0806 熊本市花畑町12-24 フコク生命熊本ビル3階	熊本
鹿児島FC	(099)254-5913	〒890-0053 鹿児島市中央町9-1 西鹿児島第一生命ビル3階	鹿児島・宮崎
沖縄FC	(098)858-3301	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル4階	沖縄

●修理品送付・持ち込み・ドア toドアサービス依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込み頂くか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所　在　地	ドア to ドアサービス受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1丁目 札幌フコク生命ビル10Fエプソンサービス㈱	同　右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-9995 ドア to ドア専用受付電話 365日受付可	0263-86-7660
日野修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	同　右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	同　右	098-852-1420

＊「ドア toドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に伺う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡下さい。
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承下さい。　【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
＊修理について詳しくは、ホームページアドレスhttp://www.epson-service.co.jpでご確認下さい。

●エプソンインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
・カラリオ製品専用窓口
0570－00－4116(ナビダイヤル)※【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00(祝日・弊社指定休日を除く)
・カラリオ製品以外のお問い合わせ窓口
札幌(011)222－7931 仙台(022)214－7624 東京(042)585－8555 名古屋(052)202－9531 大阪(06)6399－1115
広島(082)240－0430 福岡(092)452－3942 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00(祝日・弊社指定休日を除く)
※ナビダイヤルとは、全国どこからでも同一の電話番号でかけることができるNTTの電話サービスの名称です。
※カラリオ製品専用窓口は携帯電話・PHSからはご利用頂けません。携帯電話・PHSのお客様は、最寄の「カラリオ製品以外のお問い合わせ窓口」へお電話ください。

●購入ガイドインフォメーション　製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。
(042)585-8444【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
カラリオ製品につきましては、「エプソンインフォメーションセンターカラリオ製品専用窓口」にお電話ください。

●FAXインフォメーション　EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。
札幌(011)221－7911　東京(042)585－8500　名古屋(052)202－9532　大阪(06)6397－4359　福岡(092)452－3305

●エプソンデジタルカレッジ(スクール)に関するお問い合わせ・お申し込み
東京　TEL(03)5295-4169　FAX(03)5295-4168【受付時間】月曜日～金曜日9:30～12:00/13:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)
大阪　TEL(06)6634-8570　FAX(06)6634-2570【受付時間】水曜日を除く毎日10:00～12:00/13:00～17:30(弊社指定休日を除く)
※スケジュールはホームページ、FAXインフォメーションでもご確認できます。

●ショールーム ※詳細はホームページでもご確認できます。

エプソンスクエア新宿	〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル 【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア秋葉原	〒101-0021 東京都千代田区外神田3-13-7 【開館時間】毎日 10:00～18:00(弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア御堂筋	〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋 【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア大阪日本橋	〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-4-20 エスタビル 【開館時間】毎日 10:00～18:00(弊社指定休日を除く)

●エプソンディスクサービス
各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認下さい。

●消耗品のご購入
お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 フリーダイヤル0120－251528 でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2000. 7. 15

この取扱説明書は70%再生紙を使用しています。

Printed in Japan 00.xx-xx